

ד' בטבת התשע"ו

16 בדצמבר 2015

מי. 8024-2015

### אספקת והטמעת מערכת לתזמון תהליכים עבור משרד האוצר נספח א' - מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה

תשובת עורך המכרז	השאלה	סעיף		
יש ל הגיש את המענה לפרק 2 על גבי נספח 11 שנוסף למסמכי המכרז. נא להקפיד למלא את הטבלה בהתאם להוראות.	לדעתנו כדאי לספק טבלת מענה לפרק 2 לפי סעיפים, על מנת שכל התשובות והחומרים יופיעו בצורה מסודרת לפי סדר. אם לא, אזי הציעו איך תרצו שנענה או שכל ספק יבחר פורמט משלו.	פרק 2 - שאלה כללית לגבי מענה	מכרז	1
ראו תיקון סעיף 4.1.4 למסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לאופן ביצוע הפיתוח על ידי צוות המשרד, לרבות כל תקלה במערכת עקב פיתוחים שבוצעו על ידי המשרד.	4.1.3.7, 0.1.2.6	מכרז	2
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי במקרה של סתירה בין מסמכים יחולו כללי הפרשנות המקובלים לפיהם ספציפי עדיף על כללי ומאוחר על מוקדם. אין הצדקה כי תחול דווקא ההוראה המיטבית עם המזמין/המרחיבה את חובות הספק. כן, אין זה סביר כי החלטת עורך המכרז היא זו שתקבע את הפרשנות המחייבת שכן המשמעות היא שבמקרה של ויכוח/סכסוך עורך המכרז משמש בעצם בתפקיד שופט.	0.4.3.12, סעיף 1.4 להסכם	מכרז	3
אין שינוי במסמכי המכרז	אין זה סביר לקבוע כי המציע לא יסתמך על מידע/נתונים הכלולים במכרז (כגון מספר תהליכים/תיאור המצב הקיים) שכן בהגשת הצעתו מסתמך המציע על הנתונים/מידע שנמסר על ידי המזמין במסמכי המכרז. נבקש לכן למחוק התייחסות למידע/נתונים המפורטים במכרז.	0.4.6.3	מכרז	4
אין שינוי במסמכי המכרז. חילוט ערבות, ככל שיידרש, יבוצע בהתאם לתקנות	נבקש כי חילוט הערבות ייעשה רק לאחר מתן התראה סבירה בכתב וכי הסכום שחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל.	0.9.2.3, 0.6.3.2	מכרז	5
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה כפוף לסעיף תוקף ההצעה (0.7.6), כלומר שהמציע לא יהיה מחויב להאריך תוקף הערבות מעבר למועד הנקוב בסעיף 0.7.6.	0.6.3.4	מכרז	6
ראו סעיף 10.1	נבקש הבהרה לעניין מועד תוקף הערבות	0.9.3.2	מכרז	7

רח' קפלן 1 ירושלים 9103002 ת.ד. 3100 טל': 5317744 - 02 פקס': 5695332 - 02

לנספח 12 - הסכם ההתקשרות				
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי חילוט הערבות ייעשה רק במקרה של הפרה יסודית ולאחר שניתנה התראה בכתב בת 14 יום לפחות (במהלכם לא תוקנה ההפרה) ופירוט הנזק נשוא החילוט.	0.9.3.3	מכרז	8
הבקשה מקובלת.	נבקש להבהיר כי האמור כפוף לאספקת החומרה על ידי המשרד וביצוע יתר הפעולות שבאחריות המשרד, שהן תנאי ליכולתו של הספק לבצע את השירותים.	1.1.3.1	מכרז	9
התשלום יבוצע בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות	נבקש להבהיר כי אספקת שירותי התחזוקה לאורך כל תקופת ההתקשרות כפופה לתשלום דמי התחזוקה השנתיים לספק.	1.1.3.3	מכרז	10
ראו סעיף 4.1.6 למסמכי המכרז	כן נבקש להבהיר כי שירותי האחריות והתחזוקה אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל איזה מהמקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת או חלקה; (2) עבודה, שינויים או תיקונים במערכת על-ידי מי שאינו הספק; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק; (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (6) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המשרד ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; ו/או (7) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (support end of).			
אין שינוי במסמכי המכרז	ביחס לרכיבי צד ג' - שירותי התחזוקה הינם בהתאם למדיניות היצרן הרלוונטי של הרכיב, ובכלל זה שדרוגי תוכנה יסופקו ככל שהם חלק משירותי התחזוקה.	4.1.5.1	מכרז	11
ראו תיקון בסעיף 4.3.4 למסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לאי עמידה בלוח הזמנים בשל נסיבות שאינן תלויות בו, ובכלל זה עיכוב עקב מעשה או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו ו/או אירוע כוח עליון, ובכלל זה, מלחמה, צווי 8, פגעי טבע.	2.4, 4.3.1, סעיף 2.4 לחוזה התקשרות	מכרז מכרז	12
אין שינוי במסמכי המכרז	המונח "שביעות רצון" הינו קריטריון סובייקטיבי, אשר מטבע הדברים יקשה על הספק להיערך אליו או לתמחר אותו. לפיכך, נבקש לקבוע כי שביעות רצון משמעה עמידת הספק בהתחייבויותיו עפ"י המכרז ונספחיו. כן, נבקש כי אישור על השלמת הפרויקט או הערות מפורטות יינתן תוך 7 ימים ממועד הגשת הבקשה לקבלת אישור וכי היה ולא ניתנו הערות מפורטות תוך התקופה האמורה, ייחשב הפרויקט כמושלם. נבקש כי מתן אישור על	4.3.3, 5.2.1, 5.3.2, ס' 12 לנספח 3, סעיף 3.1 לחוזה התקשרות, סעיף 10.6 לחוזה התקשרות, סעיף 16.2 לחוזה התקשרות	מכרז	13

	השלמת הפרויקט לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המפורטות בתכולת העבודה. כל אי-התאמה כאמור תטופל במסגרת התחזוקה. כן, נבקש להבהיר כי אישור על השלמת הפרויקט ייחשב כניתן בקרות המוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק למשרד, כי המערכת תואמת את תכולת העבודה; או (2) התאריך שבו מתחיל המשרד להשתמש במערכת או בחלקה בייצור.			
14	מכרז	4.5.2.1	נבקש כי התקופה תשונה ל-30 ימים על מנת לאפשר לספק להיערך.	הבקשה מקובלת. ראו תיקון במסמכי המכרז
15	מכרז	4.8.1	נבקש להבהיר כי הכוונה להפרה על ידי הספק ו/או עובדיו. כן נבקש להוסיף לאחר המילים "צנעת הפרט" את המילים "אשר פורטו במכרז זה".	ראו שינוי בסעיף 4.8.1 למסמכי המכרז
16	מכרז	4.8.13	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "כנדרש במכרז זה".	אין שינוי במסמכי המכרז
17	מכרז	4.10.4	נבקש הבהרה לאירוע הראשון. בגין מה מוטל הקנס.	הקנס יושת בגין הפסקה במהלך פרויקט הטמעת המערכת.
			o לא יוטלו על הספק פיצויים מוסכמים בגין אי עמידה בלוחות הזמנים בשל נסיבות שאינן תלויות בו, ובכלל זה נסיבות התלויות במשרד ו/או אירוע כוח עליון.	ראו שינוי בסעיף 4.10 למסמכי המכרז וסעיף 19.6 להסכם ההתקשרות
			o פיצויים מוסכמים יוטלו על הספק רק במקרה של אי עמידה אשר לא תוקנה לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהמשרד, ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 17.1 לנספח 12 - הסכם ההתקשרות
			o נבקש לקבוע תקרה כוללת ומצטברת לסך הקיזוז/הפיצויים המוסכמים שעשויים להיות מוטלים על הספק בגין ההסכם אשר לא תעלה על 10% מהתמורה.	אין שינוי במסמכי המכרז
			o לגבי האירוע השלישי – נבקש להחליף את המילים "אי תיקון" במילים "אי תחילת טיפול".	ראו תיקון בסעיף 4.10 למסמכי המכרז
			o לגבי החלפת חבר צוות – נבקש לצמצם זאת רק למנהל והמומחה ולא כל חבר צוות. כן נבקש להחריג נסיבות שאינן בשליטת הספק, כגון עובד שהתפטר, מחלה וכיו"ב.	הסעיף מתייחס רק למנהל והמומחה. ראו עדכון במסמכי המכרז. ראו המילה רשאי ברישא לסעיף
18	מכרז	4.11.1	נבקש הבהרה לאיזה מאגר נתונים הכוונה. המערכת מותקנת על שרתי המשרד. נבקש הבהרה לאיזה מאגר נתונים הכוונה. המערכת מותקנת על שרתי המשרד.	הכוונה למאגר הנתונים שיווצר במסגרת התקשרות הן במערכות המזמין והן מערכות הספק, לא מדובר במאגר מידע החייב הרישום

19	מכרז	5.3.1.1	נבקש כי אישור המזמין או הערות מפורטות יינתן תוך 7 ימים ממועד מסירתם וכי היה ולא ניתנו הערות מפורטות תוך התקופה האמורה, ייחשבו הרישיונות כמסורים כנדרש.	אין שינוי במסמכי המכרז
			כן, מאחר והספק רוכש את התחזוקה מראש לשלוש שנים ואין אפשרות לסיים תחזוקה באמצע, נבקש כי התמורה בגין שנות התחזוקה תשולם בתחילת שנת התחזוקה הראשונה, עבור 3 שנים.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
20	מכרז	5.3.4	נבקש להבהיר כי במקרה כאמור תשולם לספק התמורה בגין כלל אבני הדרך, כלומר ככל שהפרויקט הושלם, גם עבור שנות התחזוקה מאחר והספק רוכש מראש מהיצרן את שנות התחזוקה.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
21	מכרז	נספח א2 ;	יש לתקן את הנמען בערבות לעורך המכרז – משרד האוצר – אגף מערכות מידע.	ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז
	מכרז	נספח ב2		
22	מכרז	נספח 3	0 סעיף 8 - למציע מורשי חתימה רבים לנושאים שונים. נבקש לפרט רק את מורשי החתימה הרלבנטיים למכרז זה.	יש לצרף אישור מורשי החתימה הרלוונטיים לחתימה על מסמך מסוג זה.
			0 סעיף 30 – נבקש כי ביחס למוצרי צד ג' שלא פותחו על ידי המציע, תינתן ההצהרה ביחס להפרת זכויות קניין למיטב ידיעת המציע.	אין שינוי במסמכי המכרז
			0 ס' 31 - נבקש להבהיר כי ההתחייבות נשוא סעיף זה תחול ביחס לשירותים/פיתוחים אשר מבוצעים ע"י הספק או מי מטעמו, ולא ביחס למוצרי צד ג' שישולבו במערכת, ביחס אליהם יחולו תנאי רישיון השימוש של אותו מוצר.	אין שינוי במסמכי המכרז
			נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תהיה כפופה לפס"ד סופי שביצעו לא עוכב, וכן לכך שהמשרד הודיע לספק באופן מידי על כל תביעה ו/או דרישה כאמור, העביר לספק את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, סייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב. האמור רלוונטי גם לנספח.	אין שינוי במסמכי המכרז
			כן נבקש להבהיר כי חובת השיפוי לא תחול על הפרה הנובעת מ: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המשרד; (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המשרד; (3) שינוי המערכת על ידי המשרד ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק; (4) שימוש במערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי התיעוד; (5) שימוש במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
			0 פרק 8 – יש להוציא פרק זה מהתצהיר שכן מקומו לא בתצהיר. לא מדובר בהצהרה על עובדות אלא על התחייבות של המציע. נספח 6 הינו התחייבות לסודיות.	אין שינוי במסמכי המכרז

רח' קפלן 1 ירושלים 9103002 ת.ד. 3100 טל': 02 - 5317744 פקס': 02 - 5695332

23	מכרז	אישורי עו"ד תצהירים	נבקש להוסיף לאחר המילים "מורשה חתימה כדון עבור המציע" את המילים "או מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע".	אין שינוי במסמכי המכרז		
24	מכרז	נספח 5	0 בשורה שנייה של התצהיר, יש לתקן את המילים "אשר תפקידי אצל הספק" למילים "אשר תפקידי אצל קבלן המשנה", מאחר וכך הוא מוגדר.	תוקן. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז		
			0 סעיף 3 – נבקש כי ההצהרה תינתן למיטב הידיעה וביחס לעובדים המועסקים בקשר עם המכרז.	ראו תיקון בנוסח נספחים 3 ו 5 בסעיפים הרלוונטיים		
			0 יש למחוק את ההגדרה "מכשירים" בסעיף 4.	ראו עדכון במסמכי המכרז.		
25	מכרז	נספח 6, נספח 9 – ס' 4, ס' 13.1 לחוזה	נבקש להוסיף את החריגים המקובלים הבאים לחובת הסודיות, לפיהן חובת הסודיות לא תחול על מידע ש: (א) הינו או הפך להיות בנחלת הכלל; (ב) היה מצוי בחזקת הספק ו/או עובדיו קודם לגילוי ללא הפרת חובת שמירת סודיות; ו/או (ג) פותח ע"י הספק באופן עצמאי ללא הסתמכות על המידע הסודי של המשרד; ו/או (ד) נמסר לספק ו/או לעובדיו ע"י צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; ו/או (ה) מידע אשר ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה ואשר הינו גנרי, כללי (לרבות שיטות עבודה, מתודולוגיות, תבניות, know-how) ואינו מכיל נתונים ו/או מידע ייחודי למשרד ו/או (ו) מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין. האמור רלוונטי גם לסעיף 4 בנספח 5.	אין שינוי במסמכי המכרז		
			26	מכרז	נספח 7,	ראו תיקון בנספח 7. אין שינוי בנספח 12 - הסכם ההתקשרות
			מכרז	ס' 14.6 לחוזה		
27	מכרז	נספח 9	0 ס' 6.2 – נבקש להחריג מוצרי צד ג' שיופקו במסגרת השירותים בהם יקבל המשרד זכויות שימוש על פי תנאי רישיון השימוש הרלוונטי. כן נבקש להחריג מזכויות הקניין הרוחני והבעלות של המשרד רכיבים קיימים של הספק שיעשה בהם שימוש במסגרת השירותים וכן ידע, שיטות עבודה, מתודולוגיות, תבניות, know-how שיגולמו בתוצרים ואשר הם גנריים או קיימים של הספק ואינם מכילים נתונים ו/או מידע ייחודי למשרד, בהם יקבל המשרד רישיון שימוש לא בלעדי.	ראו תיקון בסעיף 6.2 לנספח 9 למסמכי המכרז		
28	הסכם	2.1,	נבקש לתקן את הסעיף בהתאם למכרז – כך שהספק מחויב לספק את השירותים בהתאם למועדים/לוחות הזמנים המפורטים במכרז (ובהתאם לתוכנית העבודה שהוגשה למשרד, ולא בהתאם למועדים שייקבעו על ידי המזמין שאחרת מדובר בהתחייבות פתוחה.	ראו תיקון לסעיף 2.1 לנספח 12 - הסכם ההתקשרות		
	הסכם	3.1				
29	הסכם	2.3	יש לתקן ההפניה לסעיף 16.	תוקן. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז		

30	הסכס	5.4	נבקש למחוק את הסעיף (אשר מתאים ליחסי קבלן עצמאי ולא יחסי ספק-לקוח שהרי אין זה סביר כי מקרה של תביעה של עובד אחד תחושב כל התמורה לה זכאי הספק למפרע) ולהחליפו בסעיף שיפוי לפיו במקרה של קביעה של ערכאה שיפוטית מוסמכת בפס"ד סופי שביצועו לא עוכב כי התקיימו יחסי עובד-מעביד בין מי מעובדי הספק למשרד, ישפה הספק את המשרד בגין כל סכום בו יחויב על פי פס"ד כאמור, בכפוף לכך שהמשרד נתן לספק הודעה מיידית על כל דרישה ו/או תביעה כאמור, העביר לספק את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, סייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב.
31	הסכס	6.4	נבקש להחריג גם הטלה של כל מס עקיף, דוגמת מע"מ.
32	הסכס	8.1	נבקש כי כל הסתייגות לגבי חשבונית תועבר לזוכה תוך 7 ימים, אחרת תחשב החשבונית כמאושרת לתשלום. סכומים שלגביהם אין מחלוקת ישולמו במועדם.
33	הסכס הסכס	9.1, ס' 21.2 לחוזה	נבקש כי זכות הקיזוז/הפחתה תוגבל לסכומים קצובים בלבד מכוח חוזה זה. כן נבקש כי תינתן התראה של 21 ימים מראש ובכתב טרם הפעלת זכות הקיזוז, תוך פירוט החישוב של הקיזוז.
34	הסכס	9.2	בנוסף לאמור ביחס לסעיף 9.1 לעיל, נבקש להבהיר כי הכוונה היא לנזק שהספק אחראי לו על פי החוזה או על פי דין וכי הקיזוז יהיה רק בגין נזק שנגרם בפועל ולא סכומים שלא ברור שהמזמין יידרש לשלמם.
35	הסכס	9.3	נבקש למחוק את הסעיף. בגין מה נגבית ריבית אם הספק היה זכאי לכספים והם קוזזו? אם כבר הספק אמור להיות זכאי לריבית בגין סכומים שקוזזו לא כדין.
36	הסכס	10.4	נבקש כי טרם חילוט הערבות תינתן התראה של לפחות 7 ימים (במהלכם לא תוקנה ההפרה) ופירוט הסכום נשוא החילוט.
37	הסכס	11.1	נבקש כי אחריות הספק תהיה בהתאם להוראות הדין. בהתאם, נבקש להוסיף בשורה הראשונה לאחר המילים "יישא באחריות", את המילים "על פי דין". כן, נבקש להוסיף אחרי המילה עקב" בשורה הראשונה את המילים "מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו ב". אין זה הוגן להטיל על הספק אחריות מעבר לאחריות המוטלת עליו על פי הדין, שאף אינה ברת ביטוח.

אין שינוי במסמכי המכרז	0 ביחס לחלק השני, נבקש לתקן את הסעיף כך שחובת השיפוי תחול ביחס לנזקים שהספק אחראי להם עפ"י דין בלבד עקב מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו וביחס למזמין בלבד ולא כל גורם אחר – הספק ישפה את המזמין, גם ביחס לתביעת צד ג' שהספק אחראי לה על פי דין אך זהו אינו חוזה לטובת צד ג'.			
אין שינוי במסמכי המכרז	0 עוד נבקש לקבוע כי חובת השיפוי תיכנס לתוקפה עם פס"ד חלוט וכי השיפוי יהיה כפוף לכך שהמשרד הודיע לספק על תביעה ו/או דרישה כאמור, העביר לו את השליטה על ניהול ההגנה וכל מו"מ לפשרה, סייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב. נבקש לקבוע כי שיפוי המשרד יהיה רק על הוצאות ישירות וסבירות שנגרמו לו.			
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי המשרד יהיה אחראי על פי דין לנזקים שייגרמו על ידי המשרד ו/או מי מטעמו.	11.2	הסכם	38
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף, כמקובל, הוראות בדבר הגבלת אחריות הספק, לפיהן "על אף האמור בכל דין או הסכם, הספק ו/או מי מטעמו יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, אובדן נתונים, שחזור תוכנות ו/או עלויות השבתה, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין, וכי גבול אחריות הספק ביחס לתקופת הפרויקט לא יעלה על התמורה ששולמה לספק בפועל בגין הפרויקט וביחס לתקופת האחריות והתחזוקה – לתמורה השנתית בגין השירותים. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, למעט בגין נזק גוף ו/או נזק רכוש מוחשי ו/או הפרת חובת סודיות ו/או שיפוי בגין הפרת זכויות קניין רוחני ו/או מעשה או מחדל מכוון של הספק.	11 כללי	הסכם	39
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי הסעיפים לא חלים על מוצרי צד ג' בהם יקבל המזמין זכות שימוש בהתאם לתנאי הרישיון של היצרן הרלוונטי.	12.2,	הסכם	40
אין שינוי במסמכי המכרז	כן, נבקש להחריג מזכויות הקניין הרוחני והבעלות של המשרד בתוצרים רכיבים קיימים של הספק שיעשה בהם שימוש במסגרת השירותים וכן ידע, שיטות עבודה, מתודולוגיות, תבניות, know-how שיגולמו בתוצרים ואשר הם גנריים או קיימים של הספק ואינם מכילים נתונים ו/או מידע ייחודי למשרד, בהם יקבל המשרד רישיון שימוש לא בלעדי..	12.3	הסכם	
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי ביחס למוצרי צד ג', יחולו תנאי רישיון השימוש הרלוונטיים.	12.5	הסכם	41

42	הסכם	12.6	באשר לפיתוחים שבוצעו על ידי הספק ו/או מי מטעמו, נבקש כי חובת השיפוי תהיה ע"פ פס"ד חלוט וכן כפופה לכך שמהשרד הודיע לספק באופן מידי על כל תביעה ו/או דרישה כאמור, העביר לספק את השליטה הבלעדית בנייהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, סייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב. השיפוי יהיה בגין סכומים שהמזמין נשא בהם בפועל.	אין שינוי במסמכי המכרז
			כן נבקש להבהיר כי חובת השיפוי לא תחול על הפרה הנובעת מ: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המשרד; (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המשרד; (3) שינוי המערכת על ידי המשרד ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק; (4) שימוש במערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי התייעוד; (5) שימוש במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
			מובהר כי במידה שקיים סיכוי לתביעה שעילתה הפרת זכויות יוצרים או פטנטים של צד ג' כלשהו של התוצרים, ינסה הספק להשיג עבור המשרד זכות להמשיך את השימוש בתוצרים או יחליף או ישנה את התוצרים המפרים כך שלא יהא בהם עוד כדי להוות הפרה של זכויות יוצרים. במקרה שהספק יחליט שהאמור לעיל אינו אפשרי או מעשי, יהיה המשרד רשאי להשיב לספק את התוצרים המפרים כנגד החזר הסכום ששולם בגינם לספק כשהוא מופחת על פני תקופת השימוש של המשרד בהם	אין שינוי במסמכי המכרז
43	הסכם	15.1	אין זה סביר שהספק יישאר אחראי במקרה שהמזמין אישר את ההסבה. נבקש לתקן בהתאם.	אין שינוי במסמכי המכרז
44	הסכם	16.2	נבקש להבהיר כי תשולם לספק תמורה עבור רישיונות ומוצרי צד ג' שהזמנתם אינה ניתנת לביטול וכן עבור שנות התחזוקה שכן לא ניתן לסיים שירותי תחזוקה שהוזמנו באמצע תקופת התחזוקה (הספק נדרש לרכוש את התחזוקה מראש לשלוש שנים ואין אפשרות לסיים תחזוקה באמצע).	אין שינוי במסמכי המכרז
45	הסכם	17.1.3,	נבקש להוסיף "והמינוי או ההליכים כאמור לא בוטל תוך 30 יום".	ראו רישא לסעיף 17.1
	הסכם	17.1.4,		
	הסכם	17.1.5		
46	הסכם	17.4	נבקש להבהיר בסוף הסעיף שהכוונה היא לסכומים להם זכאי הספק בגין כל שירותים שסופקו עד מועד סיום ההסכם וכן בהתאם לסעיף 2.7 לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז
47	הסכם	19.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שההפרה כאמור לא תוקנה בתוך תקופת ההודעה".	ראו רישא לסעיף 17.1



48	הסכם	20.2	0 נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לאי עמידה בלוחות הזמנים בשל נסיבות שאינן תלויות בו, ובכלל זה נסיבות התלויות במשרד ו/או אירוע כוח עליון.	ראו תשובה לשאלה 22 לעיל
			0 נבקש כי האמור לא יחול על אי-התאמה מינורית לדרישות המפורטות במכרז.	
49	הסכם	21.3,	נבקש להפוך את הסעיף להדדי.	אין שינוי במסמכי המכרז
	הסכם	22.1		
50	מכרז	0.1.6	תקופת ההתקשרות 3 שנים. למשרד 7 אופציות של שנה כ"א להאריך עד 10 שנים סה"כ.	ראו נוסח מעודכן של סעיף 2.2 לנספח 12 - הסכם ההתקשרות
			זה לא תואם את סעיף 2.2 בהסכם (נספח 12), לפיו תקופת ההתקשרות היא 4 שנים – מתוכה שנה למימוש הפרויקט ו-3 שנות אחריות.	
			נבקש הבהרה – מה גובר?	
51	מכרז	0.4.6.3	אנו מבקשים להסתייג, המציע לא יהיה אחראי לנתון שגוי שעורך המכרז סיפק בנוגע למערכות עורך המכרז.	ראו תשובה לשאלה 4 לעיל.
52	מכרז	0.9	הסעיף משתמש במונח "מועמד לזכייה". מונח זה אינו מוגדר. נבקש הבהרה - למה הכוונה?	ראו סעיפים 0.8.12.4, 0.8.12.3
53	מכרז	1.2.4	אנו מבקשים להבין מהו אופן הרצת תהליכי ה-IIS ?	התהליכים מורצים באמצעות scripts שפותחו ע"י המשרד.
54	מכרז	2.2.13	האם המענה להתקנת המערכת בתצורה שרידה יינתן על ידי רכיב תשתית אשר קיים ברשות המזמין או רכיב אפליקטיבי שיינתן על ידי הספק?	לשיקול דעת המציע, ובתנאי והמערכת שתותקן תענה במלואה לדרישות המכרז.
55	מכרז	2.4.11.1	האם כלי לאיתור וזיהוי תקלות חל אך ורק על קוד המוצר?	הדרישה, שהינה דרישה אופציונאלית, הינה לכלי לסיוע באיתור וזיהוי תקלות תוכנה בתהליכים המורצים באמצעות המוצר, כדוגמת איתור חלקים בתהליך שמשך הרצתם השתנה באופן משמעותי לעומת פרק הזמן שנדרש בעבר. הדרישה איננה מתייחסת לקוד המוצר.

56	מכרז	2.4.16	אנא פרט מה הם השינויים אשר יש צורך להצליב?	הדרישה, שהינה דרישה אופציונאלית, הינה ליכולות הכלי המוצע בזיהוי שינויים לתוצאות הרצה, בגרסאות שונות של תהליך, כדוגמת משך זמן ההרצה, קבצים שנוצרו, משתנים המועברים לתהליכים אחרים ועוד. על המציע לפרט, במענה לסעיף זה, את כל היכולות הקיימות בכלי המוצע, ולא להסתמך על רשימה חלקית של פרמטרים להצלבה, שיסופקו על ידי הממשרד.
57	מכרז	3.2.3	נא לפרט חלוקת השרתים הווירטואליים והפיזיים בין האתר הראשי לאתר ה-DR ?	כ-60% מהשרתים מותקנים באתר הראשי וכ-40% באתר ה-DR.
58	מכרז	4.1.3.4	מהי כמות ה- Agents הנדרשת להתקנה על שרתים אחרים במשך תקופת שירותי התחזוקה?	השאלה איננה ברורה. מספר ה-agents הינו ככל הנדרש להתקנת המערכת המוצעת על גבי שרתי המשרד. על המציע לקבוע על אילו שרתים נדרשת התקנת agents ואילו שרתים ניתנים לניהול גם אם לא יותקנו בהם agents.
59	מכרז	4.10.1	האם הספק מחויב לרמת שירות ותחזוקה (SLA) מקבלת מסמך סיום הפרויקט ולמשך 3 שנים?	ראו תשובה לשאלה 50 לעיל
60	מכרז	4.10.4	נבקש להוסיף שלא יחולו קנסות במקרה של אי עמידה בדרישה עקב המזמין, כח עליון או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע.	ראו תשובה לשאלה 17 לעיל
61	מכרז	5.2.1.1.1	מה מספר השרתים הפיזיים או הווירטואלים אשר משתתפים בהרצת 250 התהליכים בסביבת הפיתוח והבדיקות?	כ-15 שרתים פיזיים וכ-50 שרתים וירטואליים
			האם יש צורך ב SLA Management גם בסביבת הפיתוח והבדיקות?	לא.

לא.	האם יש צורך להתקנת המערכת בתצורה שרידה גם בסביבת הפיתוח והבדיקות?			
כ-45 שרתים פיזיים וכ-250 שרתים וירטואליים	מה מספר השרתים הפיזיים או הוירטואליים אשר משתתפים בהרצת 250 התהליכים בסביבת הייצור?	5.2.1.1.2	מכרז	62
כן.	האם נדרש להקים מערכת לתזמון תהליכים נפרדת לחלוטין עבור גופים נוספים במשרד האוצר?	5.2.1.2.4	מכרז	63
כ-15 שרתים פיזיים וכ-50 שרתים וירטואליים	מה מספר השרתים אשר ישתתפו בהרצת 50 תהליכים בסביבת הפיתוח והבדיקות ו-50 תהליכים מקבילים בסביבת הייצור?			
ראו תשובה לשאלה 50 לעיל	תקופת ההסכם 4 שנים. זה לא תואם את סעיף 0.1.6 למכרז לעיל. נבקש הבהרה מה גובר.	2.2		64
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף, שבמקרה של תביעת צד ג', חבות הספק לשפות את המזמין כפופה לכך שיתאפשר לו לנהל את ההגנה.	11.1		65
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסוף: "או אם חלה על המזמין אחריות על פי דין".	11.2		
ראו תשובה לשאלה 10 לעיל	נבקש להוסיף סעיף חדש בנוסח הבא: "למרות האמור בכל מקום אחר, בכל מקרה: הספק הזוכה לא יהיה אחראי: א. לעיכוב, תקלה או נזק עקב טיפול בציוד על ידי מי שלא הורשה לכך על ידו, אש, מים, הפרעה באספקת החשמל, כח עליון או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע; ב. לנזק עקיף או תוצאתי ולמעט במקרה של נזק בזדון, נזק גוף, מוות או הפרת חובת הסודיות, סך אחריותו במצטבר לא יעלה על גובה התמורה על פי ההסכם. במקרים כאמור הספק יטפל בתקלה ואולם יהיה זכאי לתמורה נוספת על בסיס זמן וחומרים."	11.4		66
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף, שבמקרה של תביעת צד ג', חבות הספק לשפות את המזמין כפופה לכך שיתאפשר לו לנהל את ההגנה.	12.6		67
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף, שבמקרה של סיום מוקדם ללא סיבה, המזמין ישלם לספק גם עבור ציוד שבמועד הודעת הסיום כבר הוזמן מהיצרן (אף אם טרם סופק למזמין), בכפוף להספקתו.	16		
תוקן. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז	הסעיף מפנה לסעיף 4.1 במכרז ואולם זו טעות – יש לשנות את ההפניה לסעיף 4.10.4.	20.1		68
ראו תשובה לשאלה 5 לעיל	נבקש כי כל חילוט ערבות יעשה לאחר הודעה של 30 ימים מראש ובכתב לספק ורק אם הספק לא תיקן את הפרתו.	0.6.3-ערבות הצעה	מכרז	69
ראו תשובה לשאלה 8 לעיל	נבקש כי חילוט הערבות יעשה רק במקרים של הפרה יסודית ולאחר הודעה בכתב ומראש של 30 ימים לספק ולאחר שהספק לא תיקן את הפרתו ובתנאי שהערבות המחולטת תהווה סך הנזק בפועל שנגרם למשרד.	0.9.3 - ערבות ביצוע	מכרז	

70	מכרז	4.5.2	נבקש כי החלפת עובד תהא רק מסיבות סבירות.	אין שינוי במסמכי המכרז
71	מכרז	4.5.2.1	נבקש כי עלויות החלפת העובד יחולו על הספק רק אם הסיבה להחלפתו קשורה לספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
72	מכרז	4.5.2.4	נבקש את הבהרתכם מה כוללת בדיקת מהימנות עובדים.	בהתאם לשיקול דעת המזמין
73	מכרז	4.8.3	נבקש כי כל בדיקה תערך בתיאום עם הספק.	בהתאם לשיקול דעת המזמין
74	מכרז	4.8.9	נבקש להבהיר כי הספק יכול להתחייב למועד התחלת טיפול בתקלה בלבד, ואינו יכול להתחייב באשר למשך הטיפול בה.	ראו תשובה לשאלה 17 לעיל
75	מכרז	4.10.2	נבקש כי כל קיזוז יהא בהודעה מראש ובכתב לספק ולאחר מתן אפשרות לספק לתקן את הפרתו.	ראו סעיף 9 לנספח 12 - הסכם ההתקשרות
76	מכרז	4.10.4	באירוע של הפסקת פעילות הספק למעלה משבוע נבקש התרעה של שבוע לפני תום חודש היעדרות והקיזוז יהא בסך 100 שח לכל יום לאחר חודש היעדרות ולא רטרואקטיבית.	אין שינוי במסמכי המכרז
			באירוע של חריגה מהלוי"ז נבקש כי הקיזוז יהא בסך 250 שח ליום וזאת לאחר מתן גרייס לחודש ראשון של חריגה.	
			נבקש לתקן כי החלפת חבר צוות ביוזמת הספק מסיבות שאינן קשורות לספק - לא תזכה בפיצוי. אם מדובר בסיבות הקשורות בספק ובאישור המזמין - קיזוז בסך 500 שח. ורק אם החלפת חבר הצוות הינה מסיבות הקשורות בספק וללא אישור המזמין - 1000 שח. בכל מקרה ובנוסף נבקש להגביל בתקרה את סך כל הקנסות, לא יותר מ- 10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	
77	נספח 3	פרק 2 סעי' 11	נבקש להוסיף כי הצהרתנו זו הינה בכפוף לכך שמשרד האוצר גילה לנו את כל הפרטים והתנאים הכלולים במכרז זה בשקיפות מלאה ואין באמור כדי להוות הסכמה ו/או ויתור על כל זכות של המציע לגבי הליך המכרז ו/או תוצאותיו.	אין שינוי במסמכי המכרז
78	נספח 3	פרק 6 - ס' 31	נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי כך שהמזמין יודיע מידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחוייבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז
79	נספח 3	פרק 8 ס' 35	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול גם בקשר עם מידע ו/או סודות מקצועיים אשר: (א) היה בידי הספק טרם ההתקשרות בהסכם זה. (ב) נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות. (ג) פותח על ידי הספק ללא קשר להסכם;	אין שינוי במסמכי המכרז

80	נספח 3	פרק 8 ס 37	נבקש לתקן כי "המציע יעשה כמיטב יכולתו לדאוג לכך שכל עובדי המציע וכל אדם מטעמו...."	אין שינוי במסמכי המכרז
81	הסכם	6.2	נבקש להבהיר כי הזכויות של המציע בכל החומר שיוכן ויעובד עבורה הינם בכפוף לתשלום מלוא התמורה.	אין שינוי במסמכי המכרז
82	הסכם	1.4	נבקש להוסיף כי פרשנות ההסכם תהיה גם לפי הצעת המציע. נבקש לקבוע כי במקרה של סתירה בין הצעת הספק למפרט – הצעת הספק תגבר. כמו כן נבקש לקבוע, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי. כמו כן, ההסכם יגבר הן על המפרט והן על ההצעה. נבקש למחוק את המילים: "יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות המזמין".	אין שינוי במסמכי המכרז
83	הסכם	2.2	לאור סעיף 0.16 במכרז נבקש כי תבהירו מהי תקופת ההסכם וכיצד היא מתחלקת.	ראו תשובה לשאלה 50 לעיל
84	הסכם	2.7	נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, ו/או מכרז חדש תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. כן נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, יישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו.	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז
85	הסכם	2.8	נבקש להבהיר כי סיום מטעמי נוחות של משרד האוצר יעשה בהודעה בת 90 יום מראש ובכתב וכי המזמין ישלם לספק גם תמורה יחסית עבור אבני דרך בהליך.	ראו סעיף 16 לנספח 12 - הסכם ההתקשרות
86	הסכם	3.4	נבקש לתקן את הסעיף כך שבמקום "לשביעות רצון עורך המכרז..." יכתב "בהתאם לתנאי הסכם זה ולהצעה".	אין שינוי במסמכי המכרז
87	הסכם	3.7	נבקש להבהיר כי כל שירות שיינתן על ידי הספק יהיה בהתאם לתנאי המכרז וההצעה.	תוקן. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז
88	הסכם	4.2	נבקש כי כל ביקורת ו/או ביקור יעשו בתיאום מראש ובכתב עם הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
89	הסכם	7.3.3	נבקש לתקן סעיף זה ולכתוב כך: "לא יהיה ביצוע הצמדה במקרה של הצמדה שלילית"	אין שינוי במסמכי המכרז
90	הסכם	8.1	לעניין אישור חשבון נבקש להבהיר- אם לא נמסרו לספק הסתייגויות על ביצוע השירות בתוך 7 ימים ממועד השלמתו מסירת החשבון הוא ייחשב כמאושר לתשלום. כל עיכוב תשלום ילווה בהסבר בכתב וזאת תוך שבעה ימים. בכל מקרה, סכום שאינו שנוי במחלוקת ישולם לספק על פי החוזה במועדו.	אין שינוי במסמכי המכרז
91	הסכם	9.1	נבקש להבהיר כי קיזוז ו/או עכבון של תשלומים יהיה רק במקרים של הפרה יסודית ונזק ישיר, ברור וידוע מראש. כמו כן נבקש כי כל קיזוז יהיה בכפוף להודעה מראש ובכתב לספק ובתנאי שהספק לא תיקן את הפרתו תוך 14 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז

92	הסכם	10.4	ערבות הביצוע ניתנת כביטחון למילוי התחייבויות הספק ולא ניתן לגבות אתה פיצויים אחרים. נבקש להבהיר ולתקן כי כל חילוט של הערבות יעשה רק במקרה של הפרה יסודית ולאחר הודעה מראש ובכתב לספק ולאחר שהספק לא תיקן את הפרתו. נבקש כי חילוט הערבות יהיה הסעד היחיד.	אין שינוי במסמכי המכרז
93	הסכם	11.1	נבקש לתקן כי אחריות הספק תהא מוגבלת אך ורק לנזקים ישירים, כמו כן, הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.	אין שינוי במסמכי המכרז
			כן נבקש להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתי ים, וכן נבקש להוסיף כי בכל מקרה גבול אחריות הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל ב- 12 חודשים אחרונים.	אין שינוי במסמכי המכרז
			נבקש להוסיף כי כל צד יישא באחריותו על פי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז
94	הסכם	11.2	נבקש להוסיף כי מאחר ועובדי הספק עובדים בחצרי המזמין, המזמין יהא אחראי לכל נזק על פי דין.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
95	הסכם	11.3	נבקש לתקן כי אין באמור כדי לותר על זכות כל אחד מהצדדים.	אין שינוי במסמכי המכרז
96	הסכם	12.3	נבקש להבהיר כי הכל בכפוף לתשלום מלוא התמורה לספק.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
97	הסכם	12.6	נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהמזמין יודיע מיידיית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחוייבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין סופי של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז
98	הסכם	13.1	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול בקשר עם מידע אשר: (א) היה בידי הספק טרם ההתקשרות בהסכם זה. (ב) נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות. (ג) פותח על ידי הספק ללא קשר להסכם; (ד) חובה לגלותו על פי דין; (ה) מידע שהוא בנחלת הכלל, או הפך לנחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
99	הסכם	15.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "והכל בכפוף לכך שלא תיפגענה זכויות הספק ומחויבויותיו לא תגדלנה על פי הסכם זה"	אין שינוי במסמכי המכרז
100	הסכם	16.1	נבקש לשנות להודעה בת 90 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז

101	הסכם	16.2	נבקש למחוק את המילים: "לשביעות רצון המזמין" ובמקום לכתוב "על פי הוראות הסכם זה והצעת הספק" כמו כן נבקש להבהיר כי לספק תשולם מלוא התמורה עד להפסקת הפעילות בפועל לרבות תשלום עבור אבני דרך שביצע בתהליך.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז
102	הסכם	17.1	נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם יהא מחמת הפרה יסודית בלבד ויהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש ובכתב בה לא תיקן הספק את ההפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז
103	הסכם	18.1	נבקש להוסיף את סעיפים 6,7,8 כהפרה יסודית.	אין שינוי במסמכי המכרז
104	הסכם	19.1	נבקש לחזור ולהבהיר כי כל ביטול של ההסכם יהא מחמת הפרה יסודית בלבד ויהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש ובכתב בה לא תיקן הספק את ההפרה. נבקש להבהיר כי במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה על ידי המזמין יהיה הספק רשאי לבטל את ההסכם. לעניין זה, נבקש להבהיר כי גם פיגור של מעל ל- 45 יום בתשלום תמורה אשר אינה שנויה במחלוקת מהווה הפרה יסודית גם כאמור לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז
105	הסכם	20.1	נבקש למחוק סעיף של פיצויים מוסכמים. בכל מקרה נבקש כי כל פיצוי יהיה לאחר מתן התראה מראש ובכתב לספק ולאחר שהספק לא תיקן את ההפרה לאחר 30 ימים. כמו כן נבקש להגביל בתקרה את סך כל הקנסות, לא יותר מ- 10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז
106	הסכם	21.1	נבקש כמו כן נבקש להגביל בתקרה את סך כל התרופות המצטברות, לא יותר מ- 10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז
107	הסכם התחייבויות המזמין		נבקש להוסיף התחייבויות של המזמין כדלקמן: (א) לשתף פעולה עם הספק ולהיענות לצורך הפרויקט. (ב) תינתן לספק גישה לאתרי המזמין, סביבת עבודה ועזרים באתרי המזמין ככל שהדבר דרוש לצורך הפרויקט. (ג) למנות מנהל פרויקט מטעמו אשר ירכז את הטיפול מטעם המזמין ויהא בעל סמכות לתת את כל האישורים הנדרשים במהלך הפרויקט, לרבות בנוגע לשינויים ותוספות, החלטות מנהליות, חשבוניות והוצאות כספיות אחרות.	אין שינוי במסמכי המכרז
108	הסכם	אי שידול עובדים	נבקש כי החל ממועד חתימת הסכם זה ועד תום 12 חודשים מתום הסכם זה, מתחייב המזמין שלא לגייס לעבודה ו/או להעסיק, בין כשכיר ובין כעצמאי, במישרין ו/או בעקיפין, עובד של הספק, אשר היה מועסק במסגרת נשוא הסכם זה.	אין שינוי במסמכי המכרז
109	מכרז	0.6.2.1.3	מבקשים להסיר את תנאי הסף בו המציע ביצע תהליך הסבה אחד לפחות של מערך תזמון תהליכים הכולל לפחות 50 תהליכים על בסיס Magic iBolt.	אין שינוי במסמכי המכרז

110	מכרז		האם <u>ביצוע</u> תהליכי ETL יהיה ע"י הכלי המוצע או רק <u>התזמון</u> של תהליכי ה ETL	נדרשת רק יכולת תזמון תהליכים.
111	מכרז	4.10.2	נבקש להבהיר כי הספק יכול להתחייב למועד התחלת טיפול בתקלה בלבד, ואינו יכול להתחייב באשר למשך הטיפול בה.	ראו תשובה לשאלה 17 לעיל
112	מכרז		מצ"ב נוסח מאושר על ידי חברת הביטוח של יעל נא אישורכם לשינויים הנל	אין שינוי במסמכי המכרז